

Chaque année le GHBS participe à la campagne nationale de recueil des indicateurs qualité et sécurité des soins.

Vous retrouverez les résultats détaillés ainsi que d'autres informations concernant le GHBS sur le site internet du groupe www.ghbs.bzh ou sur le site [Qualiscope](https://www.qualiscope.com).

CERTIFICATION HAS

B Certification avec recommandation d'amélioration (B) pour l'ensemble des sites sanitaires du GHBS (Scorff, Villeneuve, Le Fauët et Riantec)

SATISFACTION PATIENTS - e-SATIS 2022

MEDECINE, CHIRURGIE, OBSTETRIQUE

Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire **81,88%**

Avant l'hospitalisation	85%
Accueil le jour de la chirurgie	84%
Prise en charge	87%
Chambre et collation	78%
Organisation de la sortie et retour à domicile	76%

Note globale des patients en hospitalisation +48h MCO

Scorff 74,45% **Villeneuve 72,75%**

Accueil	73%	74%
Prise en charge par les médecins / chirurgiens	81%	81%
Prise en charge par les infirmiers / aide-soignants	82%	82%
Repas	63%	65%
Chambre	74%	69%
Organisation de la sortie et retour à domicile	65%	59%

SSR Données insuffisantes <30 questionnaires sur l'ensemble des SSR du groupe : Villeneuve, Bois-Joly, Kerlivio, Kerbernes, Riantec, Le Fauët

QUALITE DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES - Campagne 2022 sur données 2021

SOINS DE SUITE ET READAPTATION

	Villeneuve	Bois Joly	Kerlivio	Kerbernes	Riantec	Le Fauët
Evaluation et prise en charge de la douleur	94 % Classe A	96% Classe A	98% Classe A	100% Classe A	74% Classe B	98 % Classe A
Projet de soins et de vie	90 % Classe A	91 % Classe A	90 % Classe A	97 % Classe A	81 % Classe B	96 % Classe A

MEDECINE, CHIRURGIE, OBSTETRIQUE

	Scorff	Villeneuve
Evaluation et prise en charge de la douleur	84% Classe B	92% Classe A
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Résultats attendus	

PSYCHIATRIE ET SANTE MENTALE périmètre « hospitalisation à temps plein »

Evaluation et prise en charge de la douleur	44 % Classe C
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions	24 % Classe A
Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes	50 % Classe C

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE - Campagne 2022 sur données 2021

SOINS DE SUITE ET READAPTATION

	Villeneuve	Bois Joly	Kerlivio	Kerbernes	Riantec	Le Fauët
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	43 % Classe C	52 % Classe C	37 % Classe C	92 % Classe A	27 % Classe C	64 % Classe C

MEDECINE, CHIRURGIE, OBSTETRIQUE

	Scorff	Villeneuve	Chirurgie ambulatoire
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	43 % Classe C	84 % Classe B	56 % Classe C

PSYCHIATRIE ET SANTE MENTALE

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	4 % Classe C
Mesure des hospitalisations de longue durée à temps plein en soins libres	Résultats attendus

SERVICES NUMERIQUES

Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission	29 %
Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé	72 %

QUALITE DES PRATIQUES DANS LA PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS - Campagne 2022 sur données 2021

	Scorff MCO	Villeneuve M / SSR	Bois Joly SSR	Kerlivio SSR	Kerbernes SSR	Riantec M / SSR	Le Fauët M / SSR	LE TER M
Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	86 % Classe B	100 % Classe A	82 % Classe B	63 % Classe C	77 % Classe C	95 % Classe B	83 % Classe B	37 % Classe C

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

	Scorff MCO	Villeneuve M / SSR
mise en place des précautions complémentaires contact	68 % Classe B	56 % Classe B
information au patient de la mise en place des précautions complémentaires contact	82 %	67 %

Mesure des infections du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de hanche-hors fracture ou genou

Résultats attendus