

MISSIONS et COMPOSITION de la COMMISSION Des USAGERS (CDU) du GROUPE HOSPITALIER BRETAGNE SUD

MISSIONS



Une CDU a un rôle important. En effet, elle :

- est informée, par la Direction Clientèle, Parcours Patients, Relations avec les Usagers et Communication, de l'ensemble des réclamations déposées par les usagers ainsi que des suites qui leur sont données,

- participe à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers,

- est associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la Commission Médicale d'Etablissement (CME),

- se saisit de tout sujet portant sur la politique de qualité et de sécurité, fait des propositions et est informée des suites données,

- est informée des événements indésirables graves (EIG) et des actions menées par l'établissement pour y remédier,

- recueille les observations des associations de bénévoles du GHBS,

- peut proposer un projet des usagers exprimant leurs attentes et propositions après consultation des Représentants des Usagers et des Associations de bénévoles.



LES MEMBRES DE DROIT DE LA COMMISSION DES USAGERS

Président

- ✓ Monsieur Thierry LE ROUZO, Représentant des Usagers

Vice-président

- ✓ Monsieur Jean-Christophe PHELEP, Directeur Général
- ✓ Madame Nathalie LE FRIEC, Directrice Clientèle, Parcours Patients, Relations avec les Usagers et Communication, suppléante du Vice-président

Représentants des Usagers

- ✓ Monsieur Gérard BESNARD
- ✓ Madame Michèle GROULT
- ✓ Madame Fatiha BUTET

Médiateurs Médecins

- ✓ Madame le Docteur Hélène AUXENFANTS
- ✓ Madame le Docteur Isabelle ROGERIE

Médiateurs Non Médecins

- ✓ Madame Christelle DAVID
- ✓ Madame Anne-Marie BELLIARD



LES MEMBRES INVITES A LA COMMISSION DES USAGERS

- ✓ Madame Marie-Noëlle MARECHAL, personnalité qualifiée, siégeant au Conseil de Surveillance
- ✓ Madame le Docteur Armelle LEVRON, Présidente de la Commission Médicale
- ✓ Madame le Docteur Nathalie DANIEL et Madame le Docteur Gaëlle MENARD, Praticiens en charge de la gestion des risques associés aux soins
- ✓ Madame Sophie GAILLANNE et Madame Anne RABACHE, Représentantes de la Commission des Soins Infirmiers, Médico-Techniques et de Rééducation
- ✓ Madame le Docteur Marie DENIS, Présidente du Comité Local d'Ethique
- ✓ Madame Maïlys JEMAIN - MOUGINOT, Directrice de la Qualité et de la Gestion des Risques
- ✓ Madame Anita GARCIA, Coordinatrice Générale des Soins
- ✓ Madame Anne-Cécile PICHARD, Directrice Déléguée de l'Hôpital de Quimperlé
- ✓ Monsieur Yannick HEULOT, Directeur Général Adjoint
- ✓ Monsieur Maxime BLANDIN Directeur Délégué des sites de Bois-Joly, Moëlan-Sur-Mer et de l'Hôpital du Faouët
- ✓ Monsieur Damien JEAN, Directeur coordonnateur de la politique gériatrique, Directeur délégué des sites d'Hennebont, Riantec et Ploemeur
- ✓ Madame Edwige ANDREOTTI, Cadre de santé pôle G
- ✓ Madame Angélique DESFONTAINES, Cadre de santé pôle G
- ✓ Madame Françoise MOELLO Cadre supérieur de santé pôle G
- ✓ Madame Patricia ROLLAND, Cadre de santé pôle G
- ✓ Madame Stéphanie SOURGENS BAHLADERE, Cadre sage-femme pôle F
- ✓ Monsieur Eric GUENNEC, Cadre supérieur de santé pôle G
- ✓ Monsieur François HAMON, Cadre supérieur de santé pôle A

Au titre de leur connaissance des sites composant le Groupe Hospitalier Bretagne Sud et de l'accompagnement de proximité qu'ils peuvent apporter en lien avec la Direction de site ou la Direction Clientèle, Parcours Patients, Relations avec les Usagers et Communication

- ✓ Madame Marie-Claire LINDREC Représentant des Usagers
- ✓ Madame Valérie LE TROHERE-KERYHUEL, Médiateur non médecin

Composition arrêtée suite à la désignation, pour un mandat de trois ans, des représentants des usagers membres de Droit par Monsieur le Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé de Bretagne le 22 novembre 2022